

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – GIFT CARD

1. Portée

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les Conditions) s'appliquent à la vente par la société Wereldhave Belgium Services S.A./N.V. (ci-après WBS) au Client (étant toute personne physique ou morale qui agit ou non à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale) de cartes cadeaux (ci-après la Gift Card) par le biais du site internet du centre commercial (ci-après le Site Internet). Les Conditions régissent, à l'exclusion de toutes autres conditions, l'ensemble des relations entre WBS et le Client. La validation par le Client d'une commande réalisée sur le Site Internet vaut acceptation expresse des Conditions, lesquelles sont disponibles sur le Site Internet (en format enregistrable ou imprimable).

2. Offre et commande

Les offres sont proposées au Client aux conditions et selon les modalités qui sont expressément mentionnées sur le Site Internet. Les commandes qui ne sont pas accompagnées d'un paiement valable ne seront pas acceptées ou traitées. Les moyens de paiement acceptés par WBS sont les cartes de crédit et cartes de débit. La commande ne sera considérée comme complète que lorsque la transaction sera validée par l'émetteur de la carte de crédit ou de débit.

WBS se réserve le droit de refuser d'émettre ou de vendre la Gift Card, sans devoir s'en justifier et sans que le Client puisse prétendre à une indemnisation.

WBS ne peut être tenue responsable des retards dans la livraison et/ou de l'absence de livraison de la commande si ce retard ou cette absence est imputable à un retard de validation, une absence de validation dans le chef de l'émetteur de la carte ou, de manière générale, tout incident avec l'organisme bancaire ou l'émetteur de la carte de crédit/débit qui a pour conséquence que le prix à payer par le Client ne parvient pas à WBS.

3. Livraison

La Gift Card sera expédiée par WBS à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande. Les éventuels frais de livraison à payer par le Client seront expressément mentionnés avant la validation de la commande.

Les délais de livraison de la Gift Card sont indicatifs, WBS mettant cependant tout en œuvre pour remettre la Gift Card aux services postaux dans les sept (7) jours qui suivent la commande. WBS ne peut être tenue responsable des dommages subis en raison d'une livraison tardive ou d'une absence de livraison par les services postaux.

4. Prix

Les prix mentionnés sur le Site Internet sont fermes. WBS peut néanmoins à tout moment modifier les prix, cette modification n'étant applicable qu'aux commandes passées par le Client après la modification.

Les prix mentionnés sur le Site Internet s'entendent TVA comprise. Les prix ne contiennent cependant pas les éventuels frais de livraison, frais de commande ou autres frais éventuels qui seront toujours mentionnés séparément et communiqués au Client avant la validation de la commande.

5. Modalités d'utilisation de la Gift Card

La Gift Card constitue un bon d'achat prépayé. Le Client choisit le montant qui sera chargé sur la Gift Card. Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté à la Gift Card après l'achat. La durée de validité de la Gift Card est d'un an à compter de la date d'activation de la Gift Card, qui sera mentionnée au dos de celle-ci. Cette durée de validité peut être prolongée une seule fois, pour une période de 7 jours calendrier consécutifs, aux conditions cumulatives suivantes : (i) la demande de prolongation est faite par le Client dans un délai de six semaines à compter de la date d'échéance de la Gift Card, (ii) cette demande est faite au point d'information « The Point » du centre commercial concerné et (iii) le Client paie la somme de 10 € au titre de frais de réactivation de la Gift Card. Moyennant respect des conditions précitées, la Gift Card sera réactivée le premier jour ouvrable qui suit le jour de la demande de réactivation. La durée de validité de la Gift Card, le cas échéant prolongée aux conditions mentionnées ci-avant, ne peut être renouvelée. Le solde de la Gift Card ne peut en aucun cas être remboursé au Client ou à qui que ce soit, de même que le solde qui serait non utilisé à l'échéance de la Gift Card. Il en est de même en cas de vol, de perte, d'endommagement ou de destruction de la Gift Card. WBS ne peut être tenue responsable d'une utilisation non autorisée de la Gift Card. La Gift Card peut être utilisée dans l'ensemble des enseignes participantes du centre commercial (y compris le cas échéant par le biais du site internet de ces enseignes) et uniquement dans ces enseignes. La liste des enseignes participantes est renseignée sur le Site Internet et est susceptible d'adaptation.

La Gift Card ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.

6. Droit de rétractation

Le Client consommateur au sens du Code de droit économique (étant toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale) dispose du droit de se rétracter de son achat dans les quatorze (14) jours de la réception de la Gift Card, conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique. Le Client consommateur ne dispose toutefois plus du droit de se rétracter si tout ou partie du montant chargé sur la Gift Card a été utilisé.

7. Responsabilité – Force majeure

WBS ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure tel qu'habituellement retenu par la jurisprudence des Cours et Tribunaux belges. Sont notamment considérés comme cas de force majeure : des grèves, des incendies, des perturbations d'un réseau (de télécommunication), de l'indisponibilité du Site Internet, de la livraison tardive ou de l'absence de livraison par des sous-traitants ou autres tiers auxquels WBS fait appel, etc. En cas d'événement de force majeure affectant les obligations de WBS pendant plus de trente (30) jours à compter de la commande, le Client pourra résilier la commande de plein droit et sans indemnité, par simple notification écrite à WBS.

8. Données personnelles

L'achat d'une Gift Card par le Client sur le Site Internet implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel du Client. La collecte et le traitement de ces données est indispensable à l'exécution du contrat entre WBS et le Client. WBS respecte la réglementation sur la vie privée et la protection des données personnelles. La manière dont les données personnelles sont utilisées par WBS, les fondements légaux de cette utilisation et les droits du Client par rapport à ses données personnelles, sont décrits dans la « Politique de Confidentialité », disponible sur le Site Internet.

9. Réclamations

Toute réclamation du Client peut être envoyée par courrier à l'adresse du siège social de WBS ou par email à l'adresse suivante : info@lesbastions.be.

10. Divers

WBS peut modifier les Conditions à tout moment.

L'éventuelle invalidation de l'une quelconque des dispositions des Conditions n'entraînera pas l'annulation de celles-ci dans leur ensemble. La disposition ainsi annulée sera remplacée une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original de la disposition annulée.

Le fait pour WBS de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative qui lui est reconnue par les Conditions ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite de sa part à son droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir.

11. Droit applicable et compétence

Toute contestation relative aux relations contractuelles entre WBS et le Client sera régie exclusivement par le droit belge. Les juridictions belges seront les seules compétentes.